

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione, in considerazione del mercato in cui opera e spinta dalla volontà di rendere CANTINA F.LLI ZENI punto di sicuro riferimento per i Clienti, ha scelto di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In tale ottica la Direzione persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità impegnando tutte le funzioni operanti in CANTINA F.LLI ZENI al rispetto e all'applicazione delle seguenti linee guida aziendali:

- Garantire la soddisfazione Cliente;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- Rispettare i regolamenti e le leggi vigenti applicabili alle attività aziendali;
- Ottimizzare la formazione delle risorse umane a tutti i livelli;
- Migliorare l'impatto ambientale aziendale

In particolare la CANTINA F.LLI ZENI ha definito i seguenti obiettivi generici:

- Aumentare i livelli di competitività sul mercato, incrementando le vendite di ogni singolo mercato servito;
- Incrementare la penetrazione dei prodotti della gamma attuale sui singoli mercati
- Migliorare gli standard qualitativi aziendali dei prodotti generati.
- Monitorare l'andamento delle forniture.
- Programmare e attuare delle attività per il miglioramento dell'addestramento del personale e delle manutenzioni.
- Ridurre l'incidenza ambientale dell'attività aziendale;

La Direzione si impegna a definire formalmente le Politiche e gli Obiettivi per ogni area, che i responsabili di funzione devono perseguire nello svolgimento delle proprie attività, attraverso la formalizzazione del "*Piano di Miglioramento*" inserito nel Riesame della Direzione.

La Direzione ha conferito al Responsabile Gestione Qualità, quale Rappresentante della Direzione per la Qualità, l'incarico di gestire in un'ottica di miglioramento continuo il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale in essere.

Al Responsabile Gestione Qualità è stata assegnata inoltre libertà organizzativa e autorità necessaria per risolvere i seguenti compiti:

- Promuovere le azioni per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto/servizio;
- Identificare e registrare i problemi relativi alla qualità dei prodotti/servizi;
- Avviare, proporre e fornire soluzioni o miglioramenti al Sistema di Gestione per la Qualità;
- Verificare l'attuazione delle soluzioni.

La Direzione si impegna inoltre ad esaminare e valutare in modo critico, sistematico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, sviluppando periodici Riesami della Direzione, attraverso riscontri diretti ed analizzando i risultati delle Verifiche Ispettive Interne.

Si impegna inoltre ad informare, coinvolgere e rendere consapevole il personale dell'importanza del proprio ruolo in azienda al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati nel "*Piano di Miglioramento*".

Data

10.01.2020

La Direzione